

Αυτό το φυλλάδιο είναι μέρος μιας σειράς φυλλαδίων που γράφτηκε από νοσηλευτές, γιατρούς και ειδικούς με πείρα στη φροντίδα ηλικιωμένων. Στόχος της σειράς αυτής είναι να κάνει ευκολότερη τη διαδικασία εισαγωγής σας σε γηροκομείο. Αναζητήστε άλλα φυλλάδια για ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε που αφορούν συγκεκριμένες ανάγκες φροντίδας. Μπορείτε να τα κατεβάσετε από: www.10questions.org.au

Αυτά τα φυλλάδια μπορεί να σας φανούν χρήσιμα όταν:

- Ψάχνετε για ένα γηροκομείο υψηλής ποιότητας
- Επανεξετάζετε την ποιότητα του γηροκομείου που είστε τώρα
- Αποφασίζετε μεταξύ δύο γηροκομείων που φαίνονται παρόμοια.

Είναι σημαντικό να υπάρχουν αρκετοί διπλωματούχοι νοσηλευτές στις ειδικότητες του προσωπικού για να καλύπτουν τις ανάγκες όλων. Θα πρέπει να κάνετε ερωτήσεις για το πώς θα καλύπτονται οι ατομικές σας ανάγκες φροντίδας.

Πολλοί υπάλληλοι φορούν παρόμοιες στολές. Αν κάποιος μοιάζει με νοσηλευτή δεν σημαίνει ότι πράγματι είναι. Αυτές είναι οι διαφορές:

Ένας **Διπλωματούχος Νοσηλευτής (Registered Nurse - RN)** έχει φοιτήσει για τουλάχιστον τρία χρόνια για να πάρει Πτυχίο Νοσηλευτικής. Μπορούν να κάνουν νοσηλευτικές διαδικασίες, να διαχειριστούν φάρμακα για τον πόνο και να βοηθήσουν στην αποφυγή περιττών εισαγωγών στο νοσοκομείο.

Ένας **Εγγεγραμμένος Νοσηλευτής (Enrolled Nurse - EN)** εργάζεται υπό τις οδηγίες ενός RN. Και οι δύο είναι εγγεγραμμένοι από ρυθμιστικό φορέα. Η εγγραφή διασφαλίζει τη διατήρηση των επαγγελματικών προτύπων και προστατεύει το κοινό.

Οι Βοηθοί Νοσηλευτικής (AIN) / Εργαζόμενοι Φροντίδας / Εργαζόμενοι Υπηρεσιών Φροντίδας (CSE) εργάζονται υπό την επίβλεψη νοσηλευτών και παρέχουν το μεγαλύτερο μέρος της φροντίδας στα γηροκομεία και στην κοινότητα. Το επίπεδο εκπαίδευσής τους ποικίλλει.



ΕΧΕΤΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΚΑΝΕΤΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Αν χρειάζεστε συμβουλές συνηγόρου ή ειδικού για οποιοδήποτε θέμα που δεν καλύπτεται σε αυτό το φυλλάδιο:

My Aged Care ☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au
MCCI ☎ 02 4229 7566
(για μεταφρασμένο ενημερωτικό υλικό)
SRS ☎ 1800 424 079
OPAN ☎ 1800 237 981
CPSA ☎ 1800 451 488

Αυτό το φυλλάδιο συντάχθηκε και εγκρίθηκε από:



Για μια πλήρη λίστα των οργανισμών στήριξης, επισκεφθείτε το www.10questions.org.au

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα για ένα γηροκομείο, τηλεφωνήστε στο:

☎ 1800 951 822



Australian Government
Aged Care Quality and Safety Commission

www.agedcarequality.gov.au



10

Ερωτήσεις που μπορείτε να κάνετε

ΓΙΑ ΤΟ

COVID-19 ΣΕ

ΓΗΡΟΚΟΜΕΙΟ

(COVID - GREEK)



www.10questions.org.au

Αυτό το φυλλάδιο σχεδιάστηκε για να σας βοηθήσει να καταλάβετε τα δικαιώματά σας. Δεν μπορεί να απαντήσει σε κάθε ερώτηση που μπορεί να έχετε, αλλά αν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες, οι επαφές στο τέλος μπορεί να σας βοηθήσουν.

1 Πώς θα μειώσετε τον κίνδυνο για Covid-19;
Ένα σχέδιο διαχείρισης για τη μείωση του κινδύνου μόλυνσης είναι μια απαίτηση και θα πρέπει να καλύπτει θέματα όπως στελέχωση, πρόσθετες προφυλάξεις και προμήθεια εξοπλισμού. Η σήμανση, ο έλεγχος θερμοκρασίας και το τακτικό πλύσιμο χεριών από το προσωπικό δείχνουν ότι υπάρχει ένα σχέδιο. Πρέπει να υπάρχει ένας αρμόδιος υπάλληλος με πείρα στον έλεγχο των λοιμώξεων. Ρωτήστε ποιος είναι και βεβαιωθείτε ότι παρέχει τακτική ενημέρωση για την τρέχουσα κατάσταση για το Covid-19.

2 Ποιες είναι οι ρυθμίσεις για να βεβαιωθείτε ότι θα λάβω ιατρική στήριξη σε περίπτωση που αρρωστήσω;
Ο γιατρός σας θα συνεχίσει να παρέχει τακτικές εξετάσεις υγείας, να δίνει επαναληπτικές συνταγές, να αξιολογεί τις ανάγκες φροντίδας σας και να συζητά τις ανησυχίες σας. Οι γενικοί γιατροί είναι εκπαιδευμένοι στην αναπνευστική φροντίδα ώστε να μπορούν να παρέχουν συμβουλές για το Covid-19. Αν αρρωστήσετε ένας γιατρός μπορεί να κανονίσει να μεταφερθείτε σε νοσοκομείο αν το επιλέξετε. Βεβαιωθείτε ότι έχετε έγκαιρο προγραμματισμό φροντίδας ή σχέδιο φροντίδας* που αναγράφει τις επιθυμίες σας για θεραπεία, και μην ξεχνάτε ότι μπορείτε να την αλλάξετε ανά πάσα στιγμή.

3 Ποιος θα επιβλέπει την κλινική μου φροντίδα αν έχω Covid-19;
Η διαχείριση της φροντίδας σας θα γίνεται από ειδικό στην αναπνευστική φροντίδα, συνήθως ο γιατρός σας, εκτός αν είναι απαραίτητη η εισαγωγή σας σε νοσοκομείο. Η καθημερινή σας φροντίδα θα πρέπει να παρέχεται από μια ξεχωριστή ομάδα εμπειριών διπλωματούχων νοσηλευτών που υποστηρίζονται από εγγεγραμμένους νοσηλευτές και νοσηλευτές φροντίδας. Οι υπηρεσίες επισκέψεων που παρέχονται από την τοπική υγειονομική περιφέρεια, όπως «Νοσοκομείο στο Σπίτι» μπορούν επίσης να βοηθήσουν.

4 Θα σταματήσει η συνήθης φροντίδα και θεραπεία μου;
Η συνηθισμένη καθημερινή σας ρουτίνα μπορεί να αλλάξει, αλλά όλη η φροντίδα και οι υπηρεσίες που θα λαβαίνετε κανονικά θα πρέπει να συνεχιστούν, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης σε γεύματα καλής ποιότητας. Το δικαίωμά σας για ασφαλή, υψηλής ποιότητας και αποτελεσματική φροντίδα και θεραπεία παραμένει το ίδιο κατά τη διάρκεια μιας πανδημίας.

5 Πώς θα με υποστηρίξουν αν χρειαστεί να απομονωθώ;
Θα παραμείνετε μακριά από άλλους ενοίκους και επισκέπτες. Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι θα σας ζητηθεί να αλλάξετε προσωρινά δωμάτιο και να έχετε περιορισμένη πρόσβαση σε χώρους του γηροκομείου που χρησιμοποιούσατε κανονικά. Μόλις περάσει η λοίμωξη, τα πράγματα θα πρέπει να επανέλθουν στο φυσιολογικό. Καμία αλλαγή δεν πρέπει να γίνει χωρίς να μιλήσουν πρώτα μαζί σας.

6 Πώς θα βεβαιωθείτε ότι θα εξακολουθήσετε να βλέπετε την οικογένεια και τους φίλους σας;
Το προσωπικό θα πρέπει να σας βοηθήσει να διατηρήσετε επαφή με το τηλέφωνο ή παρόμοια συσκευή που θα σας επιτρέψει να τους βλέπετε και να τους ακούτε. Υπάρχει καθοδήγηση που λέγεται «Κωδικός Πρόσβασης Επισκεπτών Φροντίδας Ηλικιωμένων». Ζητήστε αντίγραφο και δείτε αν μπορείτε να διαπραγματευθείτε ρυθμίσεις που ικανοποιούν τις ανάγκες σας. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με εκπαιδευμένους υποστηρικτές δικαιωμάτων για στήριξη και συμβουλές*.

7 Επιτρέπεται να μετακομίσω σε εναλλακτική στέγαση κατά τη διάρκεια της πανδημίας;
Αν δεν υπάρχει ιός Covid-19 στο γηροκομείο μπορείτε να πάρετε άδεια λόγω έκτακτης ανάγκης για κάποιο διάστημα. Αν κάνετε αυτήν την επιλογή, δεν χρειάζεται να χρησιμοποιήσετε τα δικαιώματά σας κοινωνικής άδειας. Κατά τη διάρκεια της απουσίας σας θα συνεχίσετε να χρεώνετε με τις συνήθεις χρεώσεις διαμονής, ημερήσιας διαβίωσης και φροντίδας και να λάβετε μόνο έως και οκτώ εβδομάδες του Κοινοπολιτειακού Προγράμματος Στήριξης στο Σπίτι κατά τη διάρκεια του χρόνου

που λείπετε. Κατά την επιστροφή σας μπορεί να χρειαστεί να κάνετε τεστ για Covid και να απομονωθείτε μέχρι να βγει το αποτέλεσμα - συνήθως εντός 2 ημερών.

8 Ποιες ρυθμίσεις υπάρχουν για να διασφαλιστεί ότι λαβαίνω φροντίδα αν το κανονικό προσωπικό είναι αδιάθετο ή απομονωμένο;
Κατά τη διάρκεια πανδημιών οι άνθρωποι χρειάζονται περισσότερη νοσοκομειακή περίθαλψη και η κατάστασή σας μπορεί να αλλάξει γρήγορα, επομένως είναι σημαντικό να ελέγξετε ότι απασχολούνται επιτόπου επιπλέον έμπειροι διπλωματούχοι νοσηλευτές, εγγεγραμμένοι νοσηλευτές και άλλοι εργαζόμενοι. Ο αριθμός του απαιτούμενου προσωπικού αντικατάστασης έχει υποεκτιμηθεί σοβαρά στο παρελθόν γι' αυτό είναι σημαντικό να γνωρίζετε ότι υπάρχει κάποιο σχέδιο.

9 Πώς θα διασφαλίσετε ότι τα άτομα με άνοια καταλαβαίνουν τι συμβαίνει κατά την περίοδο αυτή και να μειώσετε την αγωνία τους;
Το τακτικό προσωπικό που είναι εξοικειωμένο με τις ανάγκες κάθε ατόμου είναι απαραίτητο για τη μείωση του άγχους και της αγωνίας σε ένα περιβάλλον που αλλάζει. Θα χρειαστεί επιπλέον προσωπικό για την παροχή στήριξης κατά τη διάρκεια της απομόνωσης για τη μείωση της αγωνίας και την αποφυγή περιττών περιοριστικών πρακτικών. **Ο οργανισμός Dementia Support Australia διατίθεται για παροχή συμβουλών όλο το 24ωρο στο 1800 699 799**

10 Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τον Covid-19 αν η μητρική μου γλώσσα δεν είναι τα αγγλικά;
Υπάρχει μια σειρά από αξιόπιστα κρατικά ενημερωτικά έντυπα και μεταφρασμένο υλικό που διατίθεται σε διάφορες γλώσσες. Χρησιμοποιήστε τους αριθμούς στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για να σας βοηθήσουν.

*χρησιμοποιήστε τους αριθμούς στο πίσω μέρος αυτού του φυλλαδίου για περισσότερες πληροφορίες και βοήθεια